

# Kao Professional Services Corporate Profile

会社紹介

# INDEX

- 01 花王プロフェッショナル・サービス株式会社について
- 02 花王グループのBtoB衛生事業ブランドのご紹介
- 03 より効果の高いプロフェッショナル製品を
- 04 事業紹介
- 05 ソリューション
- 06 基本の導入ステップ
- 07 お客様サポート体制
- 08 関連サイト
- 09 会社情報



## トップメッセージ

### “共創と革新で、輝く未来をとともに拓く”

私たちの使命は花王の技術と現場ノウハウを結集し、衛生提案を通じて清潔で快適な安心社会を実現することです。

感染症対策・高齢化対応・労働力不足・環境問題という4つの社会課題に対し、「生活を守る」「働く人を守る」「環境を守る」の三つの視点で、確かなエビデンスに基づく予防策と、使いやすさ・持続性を重視した製品・ソリューションを提案します。  
さらに、花王グループの研究・開発力、製造・供給体制、営業ネットワークなどの統合力を最大限に活かし、作業の簡便化・標準化や節水・省エネ・資源効率化を推進し、現場の安全性と生産性を高めます。

花王の総合力および取引先様やパートナー企業との共創により、現場の期待を超える「それ以上」の価値をお届けしてまいります。

花王プロフェッショナル・サービス株式会社 代表取締役社長 豊島 顕

#### 会社概要

本社所在地 〒131-8501 東京都墨田区文花2-1-3  
資本金 6,000万円  
従業員 620名

#### 業務内容

飲食・宿泊・介護などの現場に向けて衛生管理や業務改善に役立つ製品を製造・販売

花王プロフェッショナル・サービス株式会社はこの事業を担う企業の一つです。

それ以上を生み出す、清潔・快適提案を。  
Solutions Go Above and Beyond



KaO  
PROFESSIONAL

おいしいものを、もっと安全に提供するために。

みんなが使う場所を、もっと気持ちよく使ってもらうために。

あらゆる場面で、もっと快適に安心してすごしてもらうために。

家から一歩外に出た社会の現場で、

きれいのために培ってきた花王の技術とやさしい目線を活かし、

プロが求める清潔・快適なソリューションを提案します。

## 「それ以上」とは？



お客様の環境変化の  
先に行く提案をします。



お客様がまだ気づかれていない  
課題を把握し、  
解決策を提案します。



商品を提供する  
メーカーを超えた  
パートナーになります。

花王グループのBtoB衛生事業ブランドサイト  
Kao PROFESSIONALサイトはこちらから

<https://pro.kao.com/jp/professional/>



花王グループの研究開発力に基づいた、  
様々な独自技術（洗浄、除菌、消臭、スキンケアなど）を活かし、  
プロフェッショナルの現場で効果を発揮する製品をご提供します。

「業務に従事する人の誰もが、安全・安心、簡単・確実なオペレーション」、  
「現場の効率化・省力化にも、効果的に貢献する」ことを目指しています。

環境負荷低減も、さらに取り組んでまいります。



花王プロフェッショナル・サービスは幅広い分野で清潔、快適の実現をご支援しています。



外食・レストラン



食品加工工場



スーパーマーケット・コンビニエンスストア



給食・ケータリング



宿泊施設



レジャー施設



介護施設



医療施設



クリーニング



教育・保育施設



交通機関・公共施設



企業・自治体

## 花王プロフェッショナル・サービスの提案

お客様に、もっと安全・安心に、もっと気持ちよく、過ごしていただくために。  
プロフェッショナルの現場のために、総合的な課題解決策をご提案します。



### 労務負荷軽減

作業を簡便・標準化し、時間と労力の軽減をご提案します。



### 従業員教育

勉強会などの実施により、製品のスムーズな導入・定着をご支援します。



### 環境負荷低減

節水・省エネ・省資源や、容器のリサイクルやプラスチック削減、  
製品の濃縮化などを通じ、環境負荷を抑えながら、  
持続可能な現場運営の実現を目指します。



### トータルコスト削減

洗剤使用量、人件費、水道光熱費など、  
業務全体のコスト削減をご提案します。



### 安心快適な環境づくり

汚れ・ニオイを取り除き、働く人と利用者が安心して  
快適に過ごせる環境づくりをご支援します。



### 安全な作業

誰でも使いやすく、安全を確保したオペレーションをご提案します。



## 提案の基本は「R」リサーチから

お客様の現場の課題・状況に合わせたソリューションを進めるために、RPDCAサイクルを回します。

### Step 1 現状 Research モニタリング

#### まずは、現場確認から

専門的な視点で、現場や店舗オペレーションの現状を把握して、課題を抽出・見える化します。



### Step 2 改善提案 Plan

#### ソリューションをご提案

課題に対して、具体的な改善プランをご提案します。洗剤選定と使い方、オペレーション改善など、トータルコストを考慮しご提案します。



### Step 3 テスト導入 Do

#### 本格導入前にテスト

ご提案内容を、現場でテスト検証します。お客様の現場に合ったオペレーション・解決方法になっているか、効果は十分に出るか、本格導入前に確認します。



### Step 4 結果確認 Check

#### テスト結果の確認・ご報告

テスト結果をご報告。改善効果は十分か、オペレーション方法に無理がないかなど、お客様とご一緒に結果を確認。本格導入に向けて準備します。



### Step 5 本格導入 Action

#### 商品・オペレーションの導入

いよいよ本格導入。洗剤、使いやすい小分け容器、ツール、イラストマニュアルを全店に導入。現場で混乱しないように勉強会も実施します。



## お客様相談センター・ エコシステム活用

お客様からのご意見やご要望を独自の「エコシステム」で管理。製品の開発や改良およびサービス向上に活かします。



## 製品の最適な 使用をサポート

勉強会などの実施により、スムーズな導入・定着をご支援します。



## 花王カスタマー・ サポートセンター

食器洗浄機、供給装置のトラブルのご相談・お問い合わせを承ります。状況に応じて点検・訪問作業を行い、不具合による混乱などのトラブルを未然に防ぎます。



## お客様との「継続的なパートナーシップ」を目指します。

継続的なレベルアップのため、導入後もRPDCAサイクルを回して、さらなる改善提案をいたします。



情報サイト



<https://pro.kao.com/jp/food-biz-support/>

飲食店の「衛生管理」から「集客・売上アップ」までを一気通貫で支援。長く愛されるお店（ご臍屑）づくりに欠かせない、現場ですぐ使える実践ノウハウや資料が満載の情報サイト。

業務改善ナビ

介護施設  
介護の現場にソリューション



<https://pro.kao.com/jp/medical-kaigo/>

豊富なコラムや排せつケア・衛生管理の情報で、介護現場の業務改善をお手伝い。スタッフ様や利用者様にとって快適な介護環境づくりをサポートします。

公式YouTubeチャンネル



[https://www.youtube.com/channel/UCdOUk84tTHp9\\_d-P4BM5JAg](https://www.youtube.com/channel/UCdOUk84tTHp9_d-P4BM5JAg)

清掃手順から感染対策まで、正しいノウハウを動画でわかりやすく解説。現場で「どうやる？」がすぐ分かる、実務支援・スタッフ教育に最適な公式チャンネル。

グループ会社



<https://pro.kao.com/jp/kiralia/>

企業・団体に向けた衛生管理、感染予防のコンサルティングならびに監修を担います。感染予防や食品衛生に関し調査・教育・認定まで一貫して支援します。

## 会社概要

商号	花王プロフェッショナル・サービス株式会社
本社所在地	〒131-8501 東京都墨田区文花2-1-3
資本金	6,000万円
代表者	代表取締役社長 豊島 顕
従業員	620名
役員	代表取締役社長 豊島 顕
	取締役 浅川 徹
	取締役 伴野 直子
	取締役 相吉沢 靖宜
	監査役 吉岡 和幸

## 会社概要

- 1964年： 花王本社に業務品を担当する部署を新設
- 2004年： 「花王プロフェッショナル・サービス株式会社」設立
- 2013年： 花王カスタマーマーケティング株式会社より、  
病院・介護施設向け販売事業を分割吸収
- 2023年： 100%子会社「キラリアハイジーン株式会社」設立

## 業務内容

飲食・宿泊・介護などの現場に向けて衛生管理や業務改善に役立つ製品を製造・販売

## 関連会社

キラリアハイジーン株式会社（100%子会社）

## 活動拠点

本社	〒131-8501 東京都墨田区文花2-1-3
北海道オフィス	〒060-0002 北海道札幌市中央区北2条西3-1-20（札幌フコク生命越山ビル）
東北オフィス	〒983-8477 宮城県仙台市宮城野区榴岡1-1-1（JR仙台イーストゲートビル）
関越オフィス	〒330-0854 埼玉県さいたま市大宮区桜木町1-11-20（大宮JPビルディング）
首都圏オフィス	〒103-0025 東京都中央区日本橋茅場町1-1-11
中部オフィス	〒460-0003 愛知県名古屋市中区錦1-8-11（DPスクエア錦）
近畿オフィス	〒550-0012 大阪府大阪市西区立売堀1-4-1
中四国オフィス	〒732-0828 広島県広島市南区京橋町1-7（アスティ広島京橋ビル）
九州オフィス	〒812-0008 福岡県福岡市博多区東光2-6-1（高光ビル）

## お問い合わせ

### お問い合わせ・ ご相談フォーム

<https://pro.kao.com/jp/contact/>

「お問い合わせフォーム」へ必要事項を入力し送信してください

### お電話による お問い合わせ

**03-5630-7141**

営業時間：営業時間：9:00~12:00/13:00~16:00  
（土・日・祝日・年末年始・夏季休暇を除く）

### FAXによる お問い合わせ

**03-5630-7130**

ご返信できますようお客様の氏名、電話番号、  
FAX番号をご記入ください

花王プロ



<https://pro.kao.com/jp/>



**KaO**  
**PROFESSIONAL**