

2020年3月

お得意様先各位

花王プロフェッショナル・サービス株式会社

新型コロナウイルス流行に伴う商品供給についてのお知らせ

拝啓 時下ますますご盛栄の事とお慶び申し上げます。また平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度の新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い、衛生対策商品を中心にお客様の需要が急増しているため、現在、アルコール消毒剤や手洗い剤、エタノール製剤(食品添加物)はもとより、多数の商品が品薄・僅少となっております。

また、報道でもあります通り、物流の混乱が続いているため、ご注文いただいた商品をご希望日にお届けできない状況が発生しております。

お客様のご希望通りに商品をお届けできず、多大なご迷惑をお掛けしておりますこと、深くお詫び申し上げます。

引き続き安定的な商品供給に向け尽力して参りますので、事情をご賢察いただき、ご理解とご協力を賜りますよう、何卒宜しくお願い申し上げます。

また、お電話でのお問い合わせ件数も急増しておりますので、お電話での対応をお待ち頂くことが多々あるような状況です。あわせてご理解を賜りますよう重ねてお願い申し上げます。

なお、今後の状況に変更があった場合は、随時ご案内させていただきます。

敬具