

身近な物もクレーム・食品事故の原因に!?

異物の性質を理解して混入を防ごう!!

もし食品に異物が入ってしまったらどうなる?

	クレーム	健康被害
よくある異物の例	 人毛 虫 ビニール片	 金属片 プラスチック片 ガラス片
こんな事が起きるかも	↑ 利用客の不信感 SNS等で拡散 ↓ 来客数売上	被害客への損害賠償 食品衛生法違反による罰則

どんな性質の物が食品に混入しやすいの?

小さな物		
取れる（外せる）	施設・設備にいる	原材料に付いている
 ポロツ	 ホコリ等 蓄積 侵入	 生育地の物 体の一部
小さな破片が出やすい材質・構造の物		
破損しやすい	劣化 ▶ 破損 / 脱落しやすい	
 ポキッ パキッ ガシャンツ 発泡スチロール	 使っていると パキッ ポロツ プラスチック	
破れやすい	一部が脱落しやすい	
 ビリッ ピリッ	 ささくれ ユルユル... ポロツ 機器・器具	

どうすれば異物が入ってしまうのを防げる？

厨房外

更衣時 みだしなみを整える

取れる（外せる）



取る

おおって落下防止

除去

原因物を持ち込まない

取れる（外せる）

破損 / 破れ / 脱落

原材料



取れ/折れない物に

移し替え

検品

（とくに調理中）整理・整頓する

破れやすい



廃棄

片付け

混入防止

確認しながら調理時 除去する

原材料に付いている



洗浄

廃棄

厨房内

使用前・後 定期 機器・器具等の保守点検・確認を行う

破損しやすい

一部 脱落しやすい

劣化 ▶ 破損 / 脱落しやすい

異常発見時



欠け？

ゆるみ？

欠け？

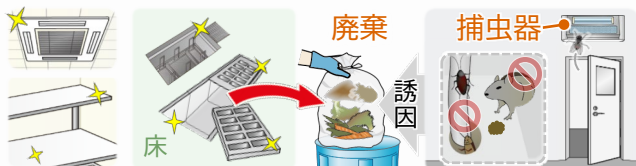
ほつれ？

整備

新品に

施設・設備の清掃と点検を行う

施設・設備にいる



ホコリ・汚れ・残渣の除去

侵入の防除

管理者 使っている物を見直す

破れ

破損

脱落



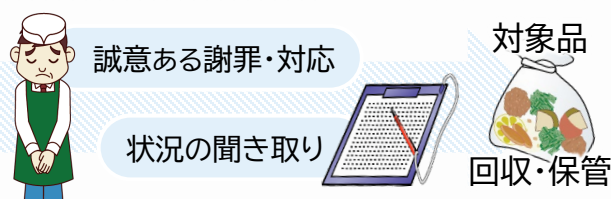
混入しても
発見しやすい色に

強化
素材に

脱落しない
材質・構造に

もし異物混入クレームが発生したらどうする？

お客様対応 ▶ 状況把握



誠意ある謝罪・対応

状況の聞き取り

対象品

回収・保管

原因究明 ▶ 再発防止

どんな性質の物？

前ページで出てきた性質の
どれに当てはまる？

どうすれば防げる？

このページで出てきた対策の
どれが再発防止に有効？

※自社の対応マニュアルがある場合は、その方法に従って 対応するようにしてください。

Copyright© Kao Professional Services Co.,Ltd. All Rights Reserved.

